

# Zukunft des Außendienst beim Großhändler

## Menschliche Fähigkeiten und Technologieeinsatz

Freiburg, 13. November 2018

# Beyerbach - Fachgroßhandel mit System-Lösungen

- inhabergeführtes Fachgroßhandelsunternehmen in der 4. Generation.
- Spezialisiert als prozessorientierter System- und Logistikanbieter für Verbrauchs- und Bedarfsgütern im Lebensmitteleinzelhandel und lebensmittelverarbeitenden Betrieben
- Branchen-Erfahrung seit 1913 bilden die Grundlage des bisherigen Unternehmensgedankens und der Kenntnis über Einkauf und Verkauf

# Handel der Zukunft

Kaum ein Thema in letzter Zeit,  
welches nicht die Themen **Disruption**  
und **digitale Transformation**  
ausspielt.

# Kunden kaufen heute anders

## Die Entdeckung des Kunden in der digitalen Welt

- der individuelle Kunde als einer der größten Zukunftstrends
- Paradigmenwechsel im Kaufverhalten des Kunden
- Wandlungsfähigkeit und die Angst vor Veränderungen  
– wer die Regeln bricht gewinnt
- Marktwirtschaft wird Netzwirtschaft

**Warum** sollen Kunden bei der

zunehmenden Vielzahl der Angebote

sich gerade für **UNSER** Produkt entscheiden?

vergleichbar

# Suche nach Einfachheit

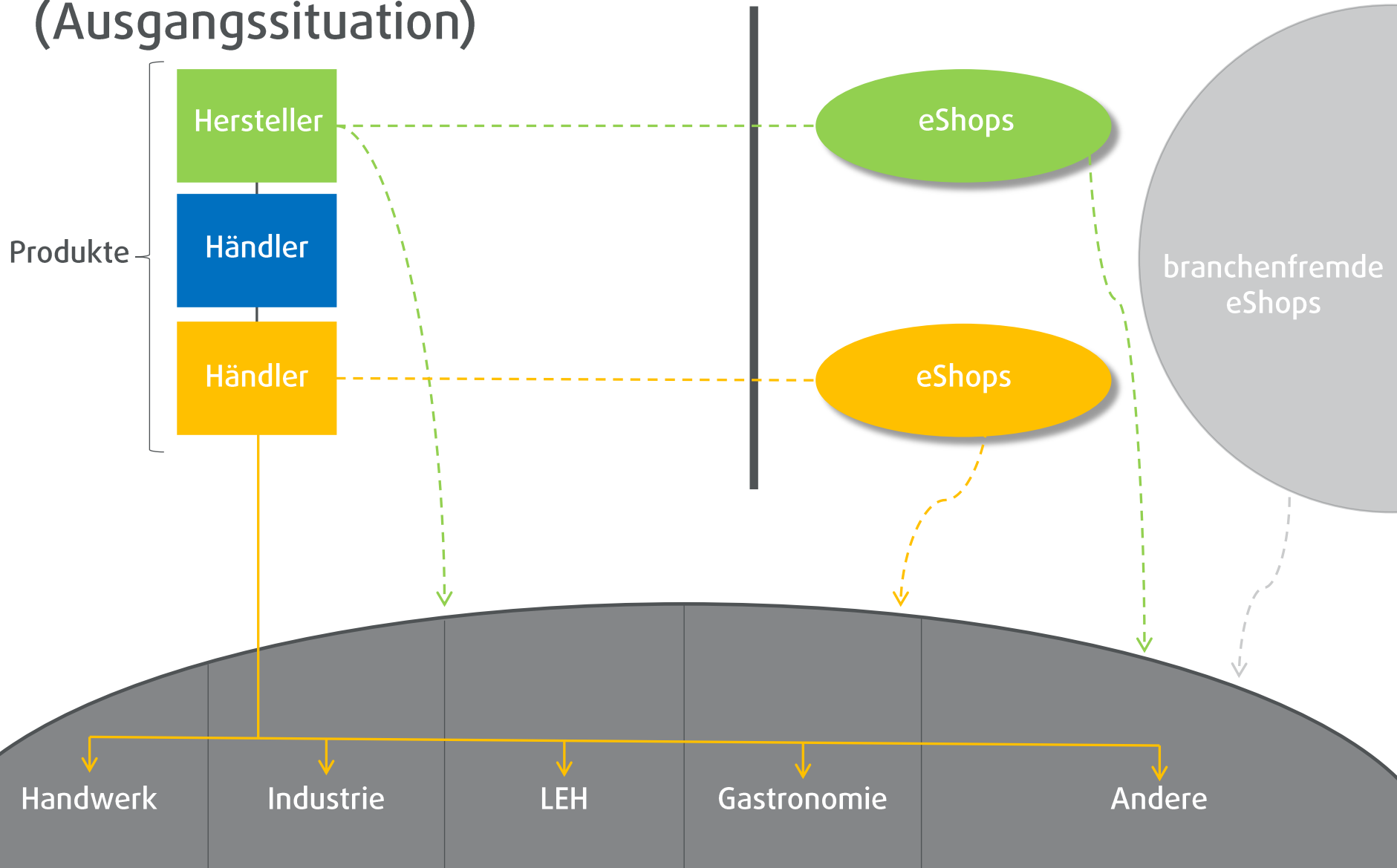
Wunsch, die Welt um sich herum zu verstehen  
und in einfache Kategorien zu bringen.



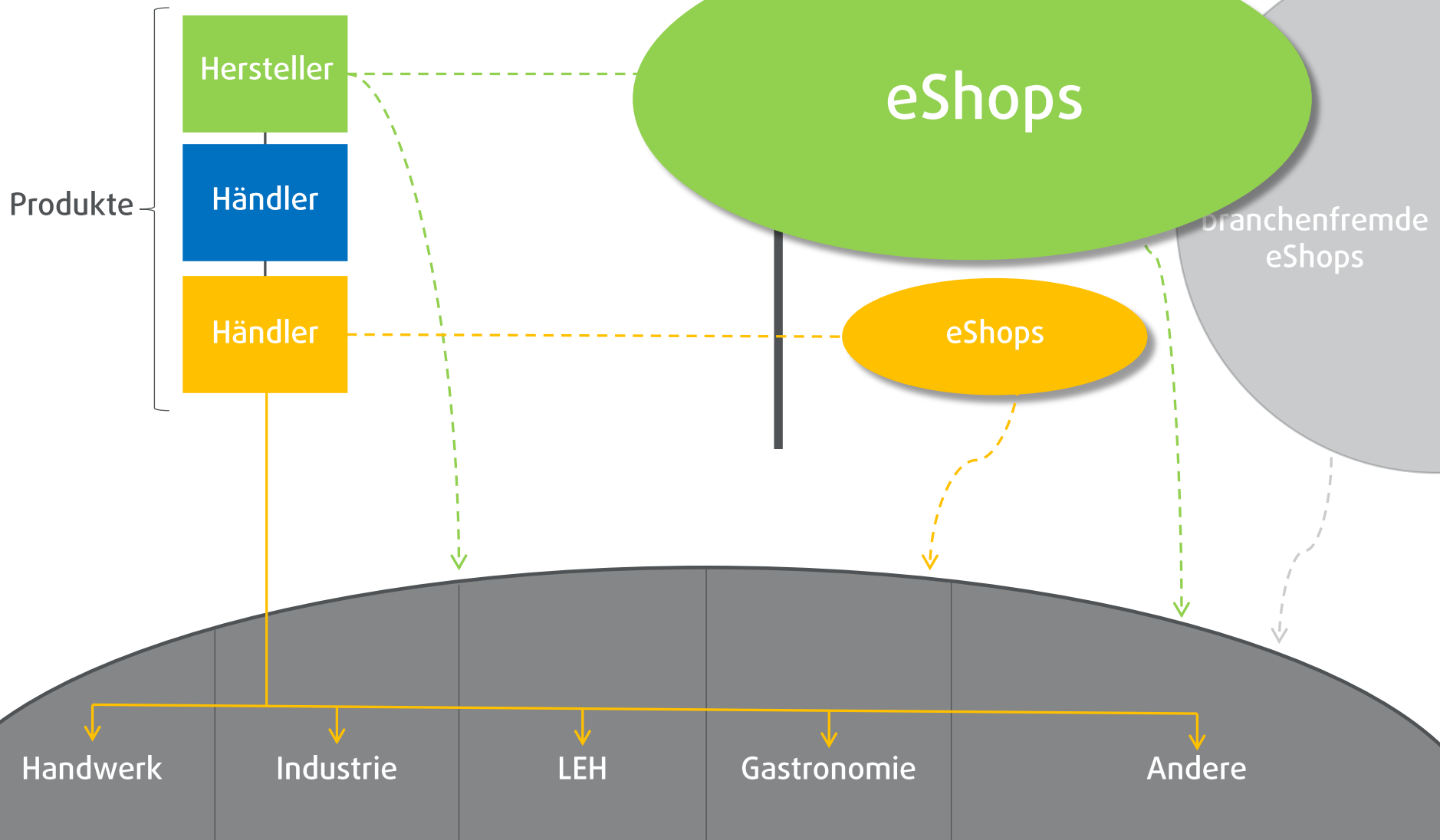
**Digitalisierung**

**Transparenz**

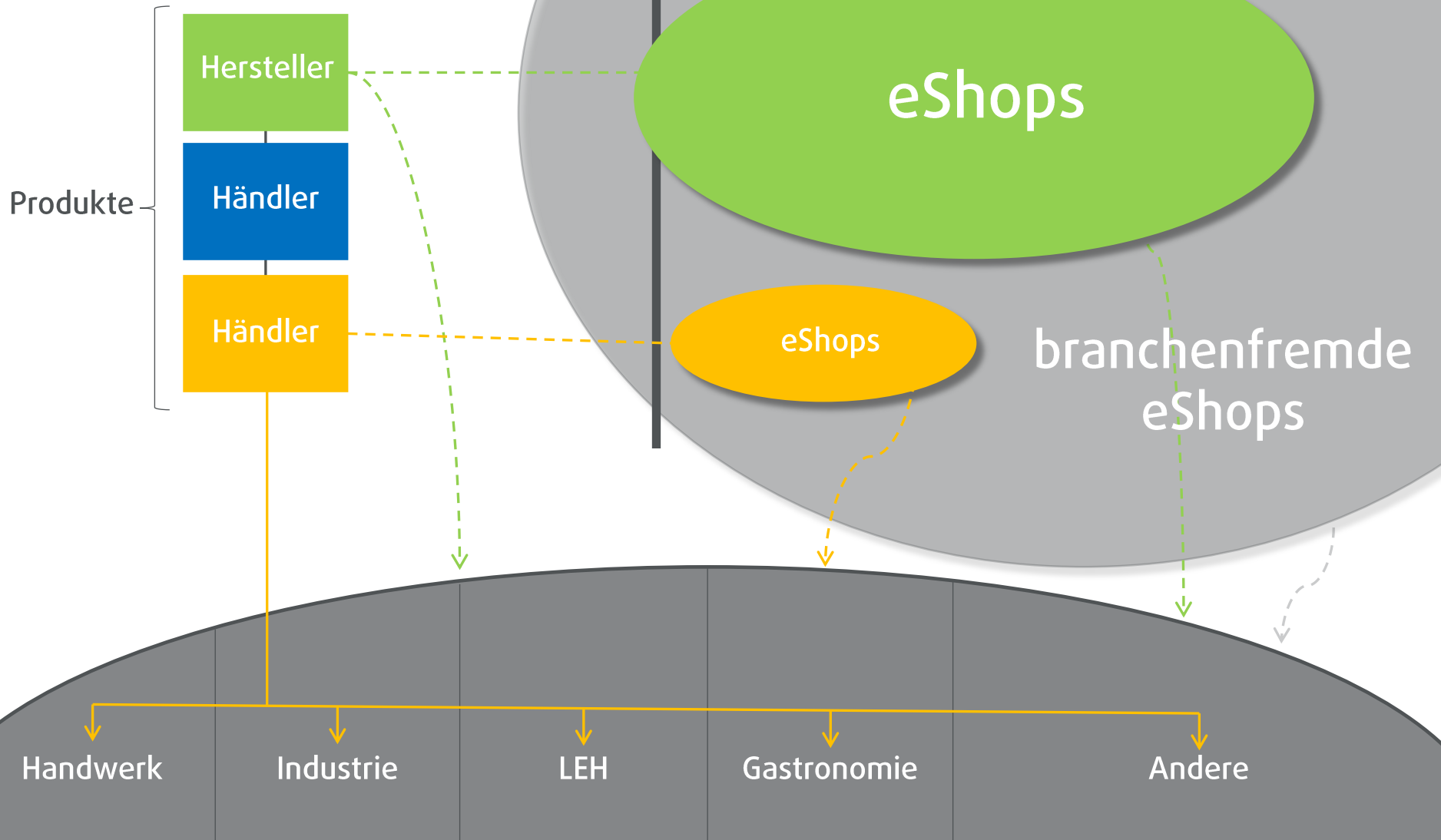
# Trendentwicklung (Ausgangssituation)



# Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)

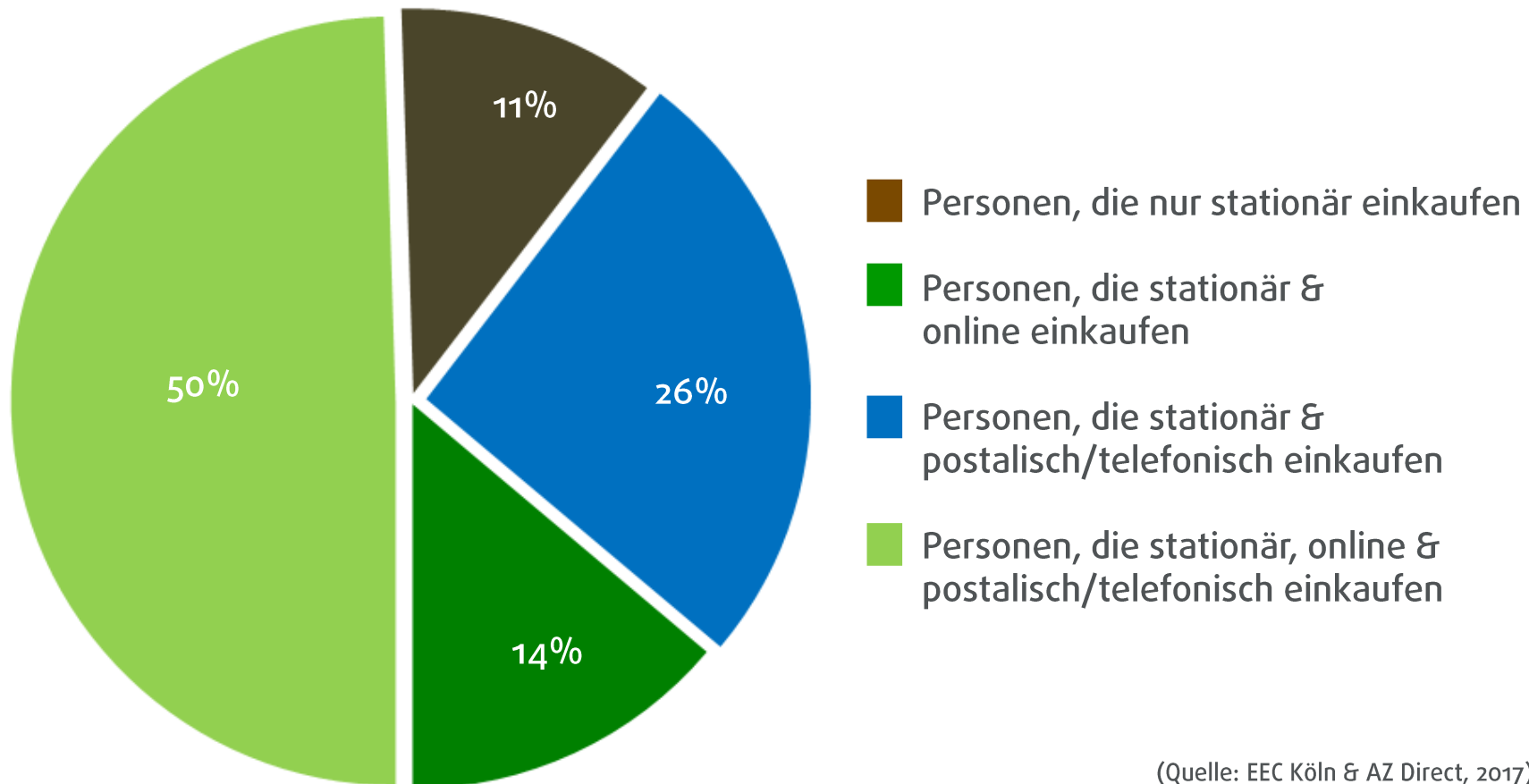


# Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)



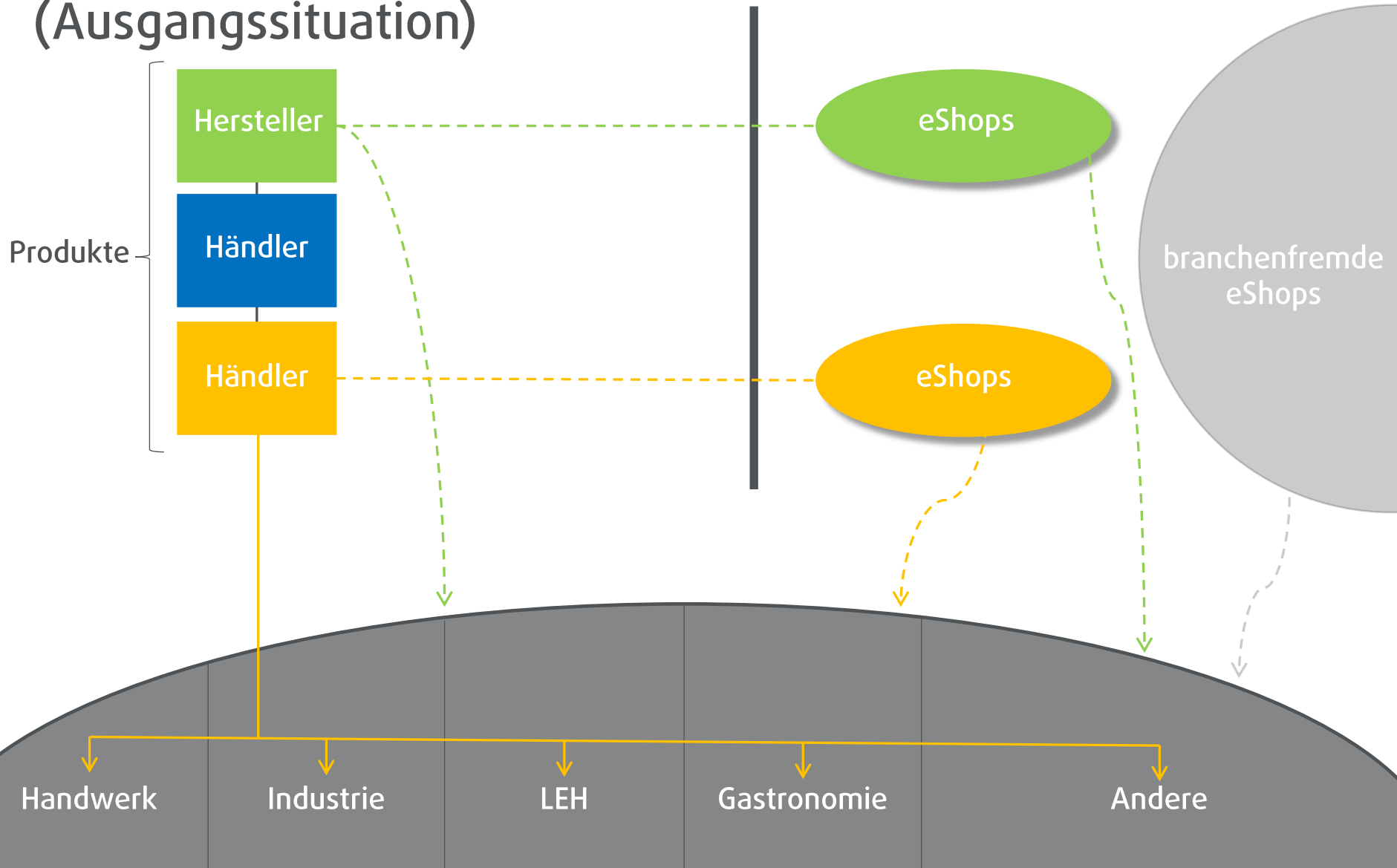
# Multi-Channeling

Jeder zweite Kunde ist ein „echter“ Multi-Channeler

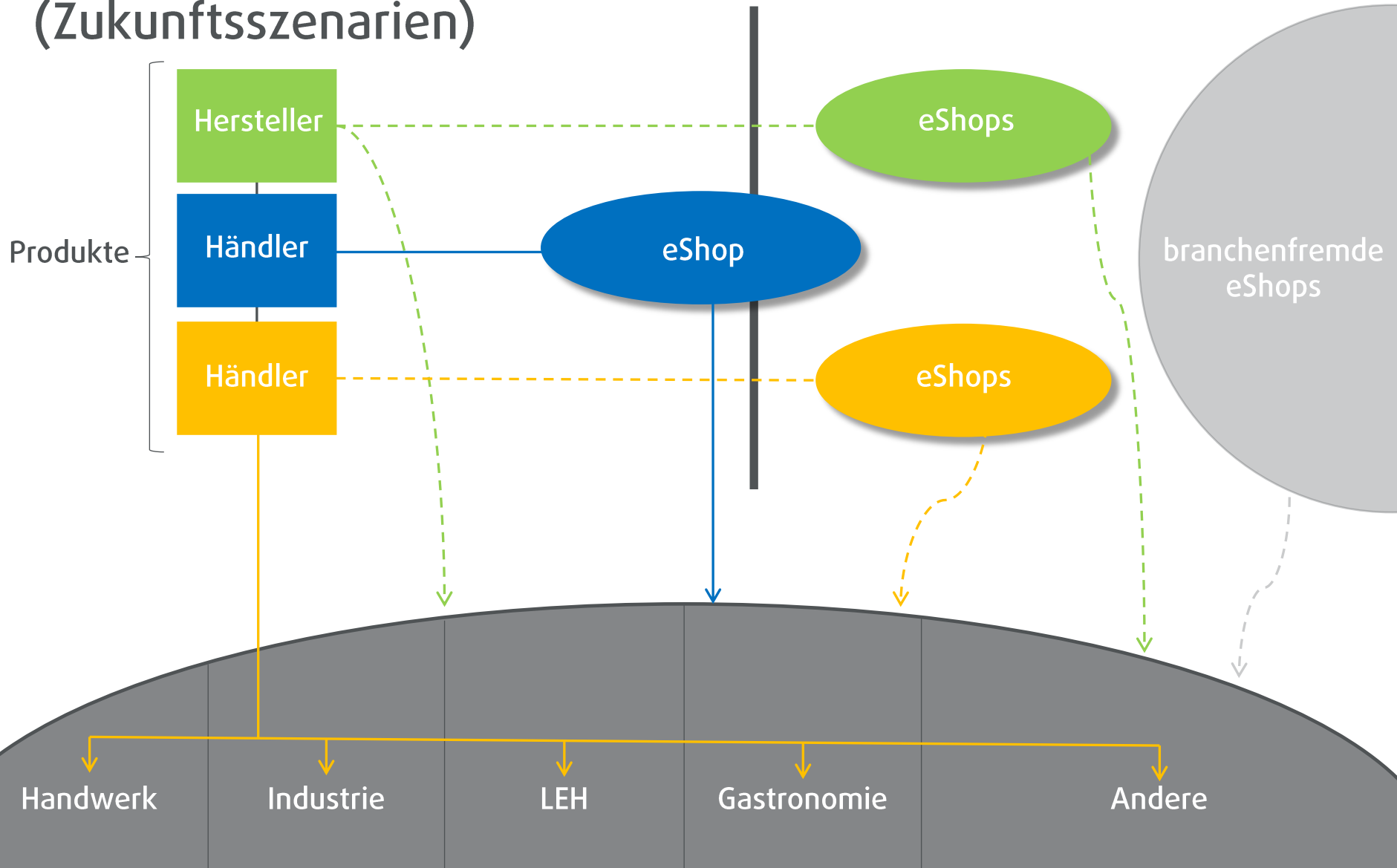


(Quelle: EEC Köln & AZ Direct, 2017)

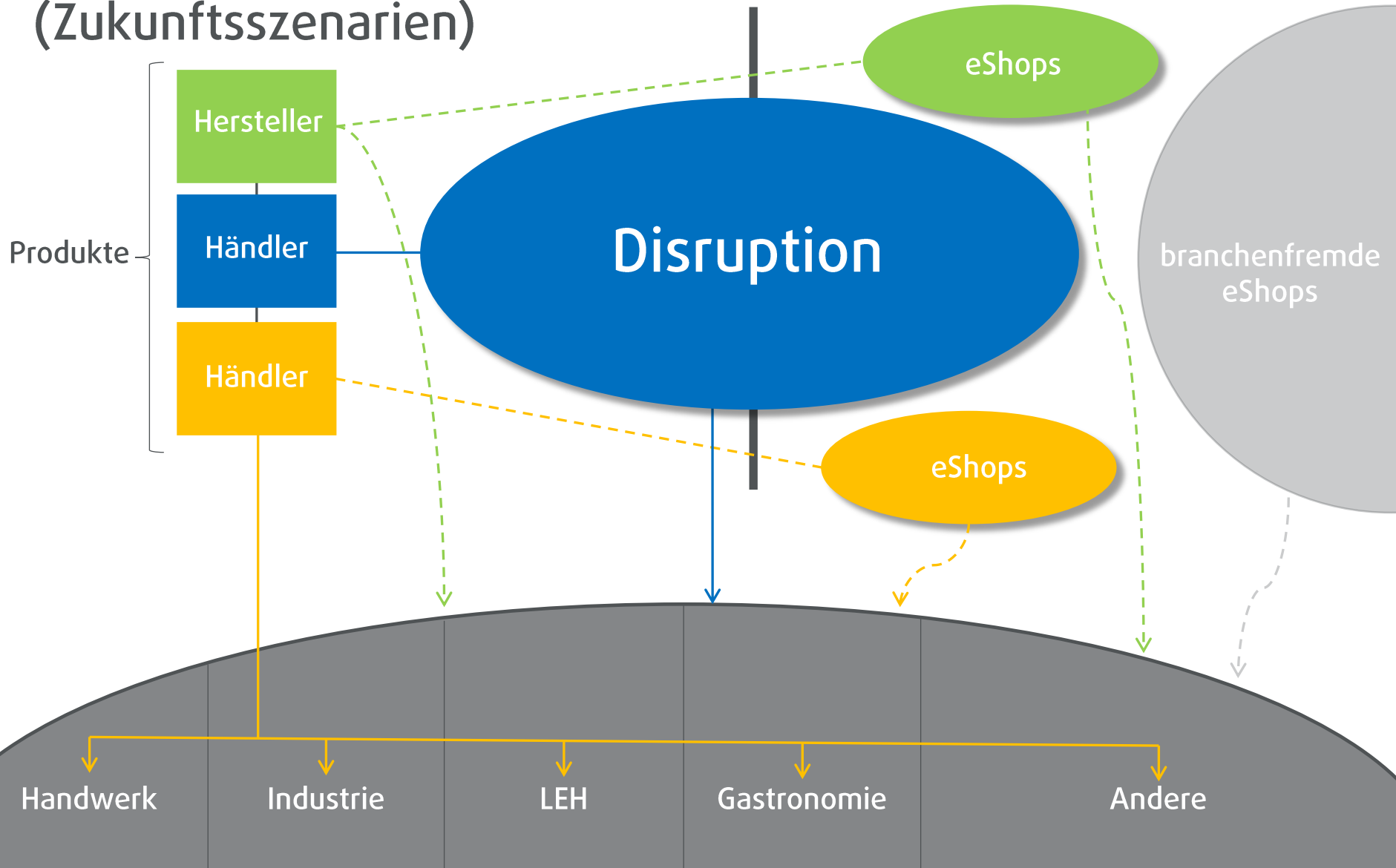
# Trendentwicklung (Ausgangssituation)



# Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)



# Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)





Disruptives Verkaufen ist nur so gut,  
wie die **Fragen** des Kunden  
**beantworten** werden können.

# Beyerbach GmbH

## System-Lösungen für die Lebensmittelwirtschaft

Auf Luckenburg 12  
78056 Villingen-Schwenningen

Ansprechperson: Dr. Daniel Werth

Tel.: +49(0)7720.80858-50  
Fax: +49(0)7720.80858-20

daniel.werth@beyerbach.de  
www.beyerbach.de



# Zukunft des Außendienst beim Großhändler

## Menschliche Fähigkeiten und Technologieeinsatz

Freiburg, 13. November 2018