

Zukunft des Außendienst beim Großhändler

Menschliche Fähigkeiten und Technologieeinsatz

Freiburg, 13. November 2018

Beyerbach - Fachgroßhandel mit System-Lösungen

- inhabergeführtes Fachgroßhandelsunternehmen in der 4. Generation.
- Spezialisiert als prozessorientierter System- und Logistikanbieter für Verbrauchs- und Bedarfsgütern im Lebensmitteleinzelhandel und lebensmittelverarbeitenden Betrieben
- Branchen-Erfahrung seit 1913 bilden die Grundlage des bisherigen Unternehmensgedankens und der Kenntnis über Einkauf und Verkauf

Handel der Zukunft

Kaum ein Thema in letzter Zeit,
welches nicht die Themen **Disruption**
und **digitale Transformation**
ausspielt.

Kunden kaufen heute anders

Die Entdeckung des Kunden in der digitalen Welt

- der individuelle Kunde als einer der größten Zukunftstrends
- Paradigmenwechsel im Kaufverhalten des Kunden
- Wandlungsfähigkeit und die Angst vor Veränderungen
– wer die Regeln bricht gewinnt
- Marktwirtschaft wird Netzwirtschaft

Warum sollen Kunden bei der
zunehmenden Vielzahl der Angebote
sich gerade für **UNSER** Produkt entscheiden?

vergleichbar

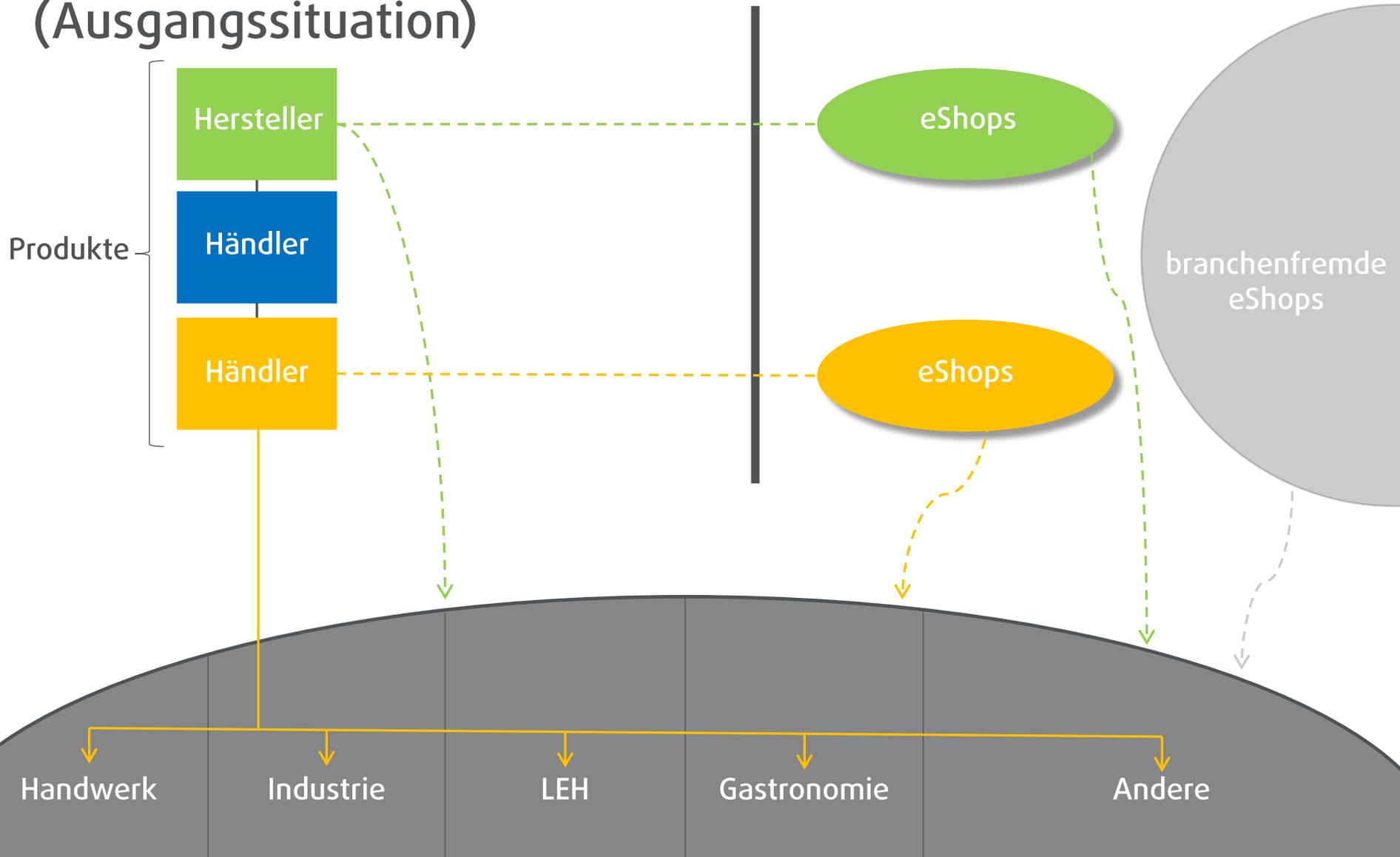
Suche nach Einfachheit

Wunsch, die Welt um sich herum zu verstehen und in einfache Kategorien zu bringen.

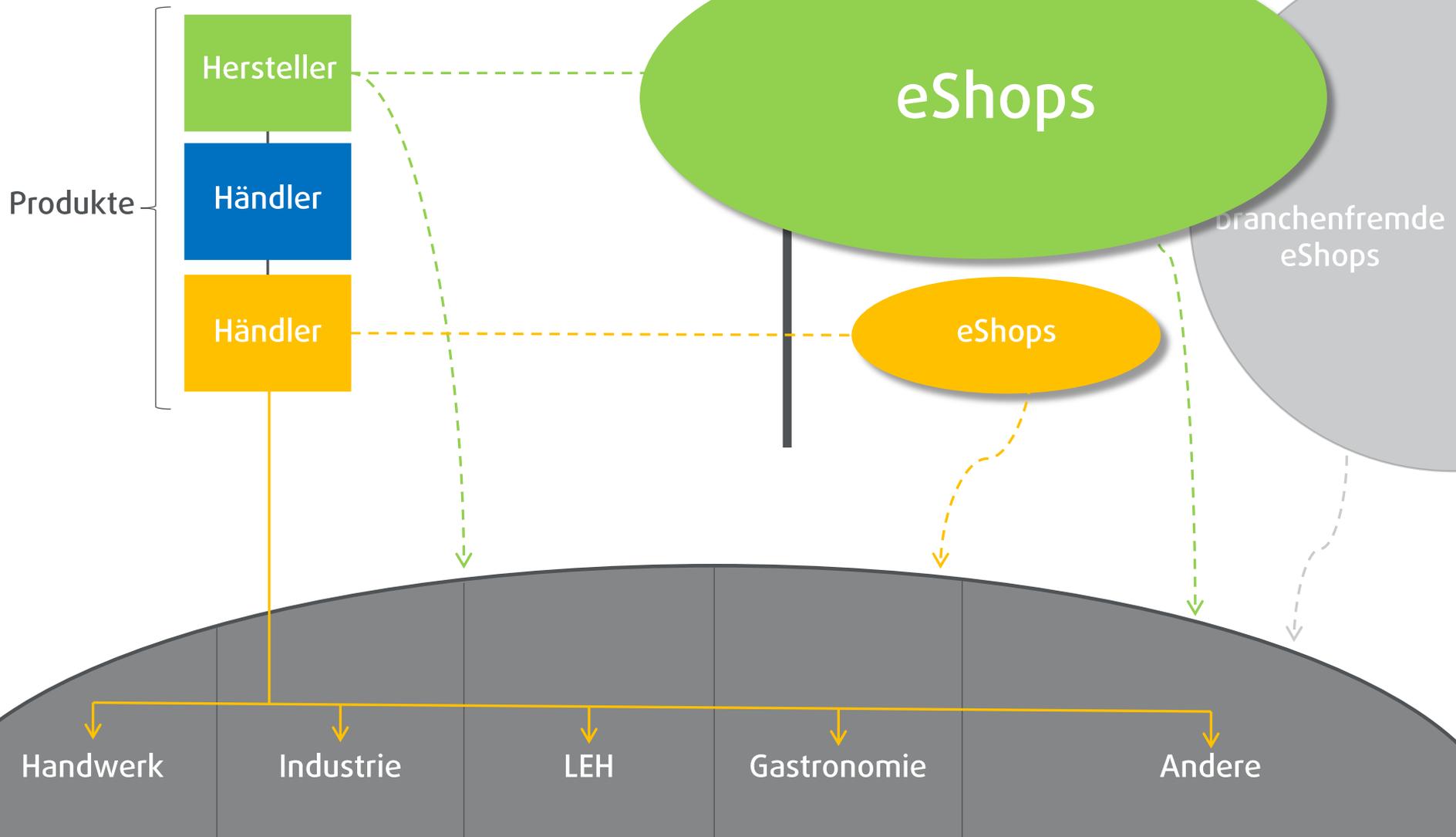
Digitalisierung

Transparenz

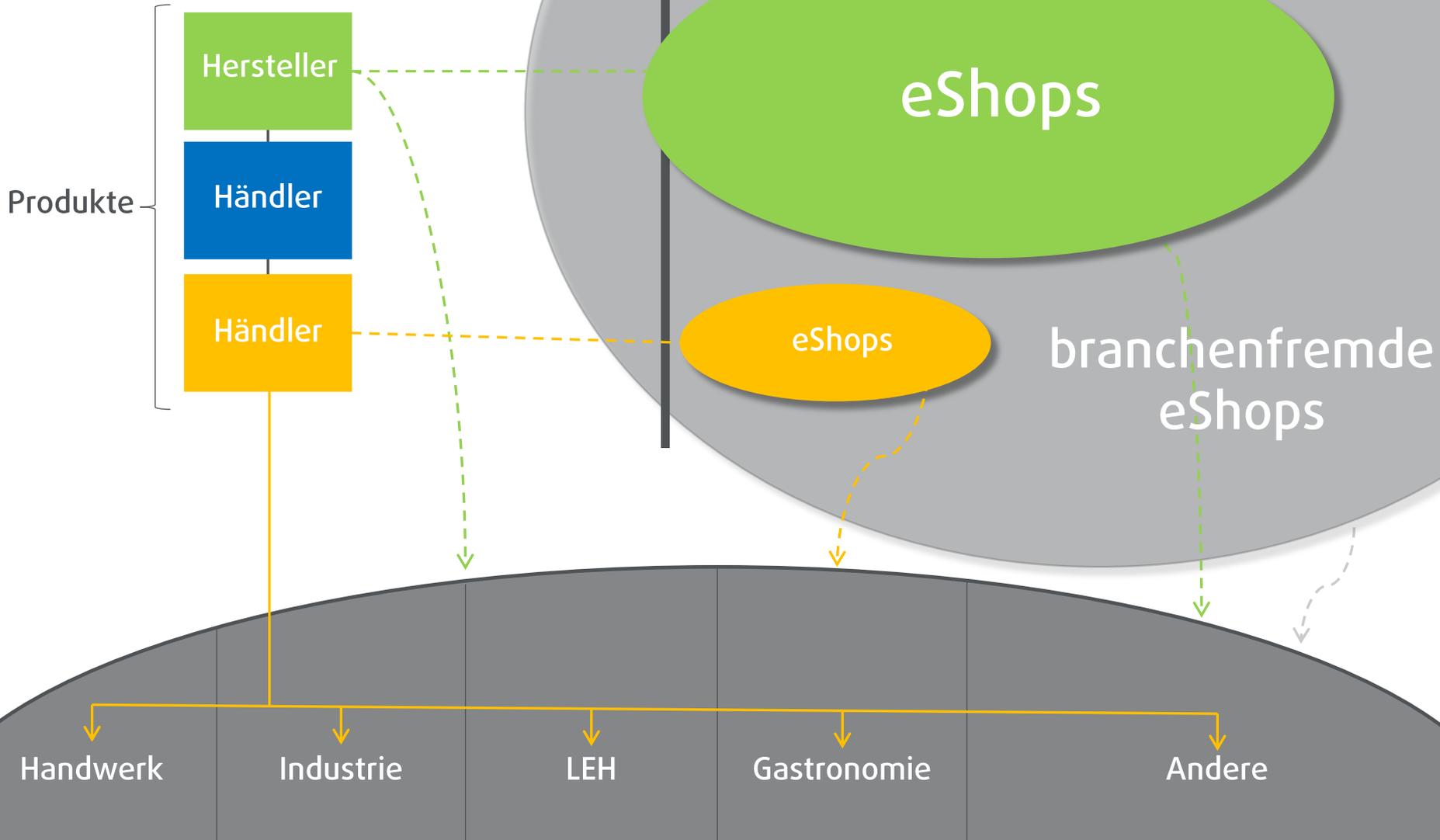
Trendentwicklung (Ausgangssituation)



Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)

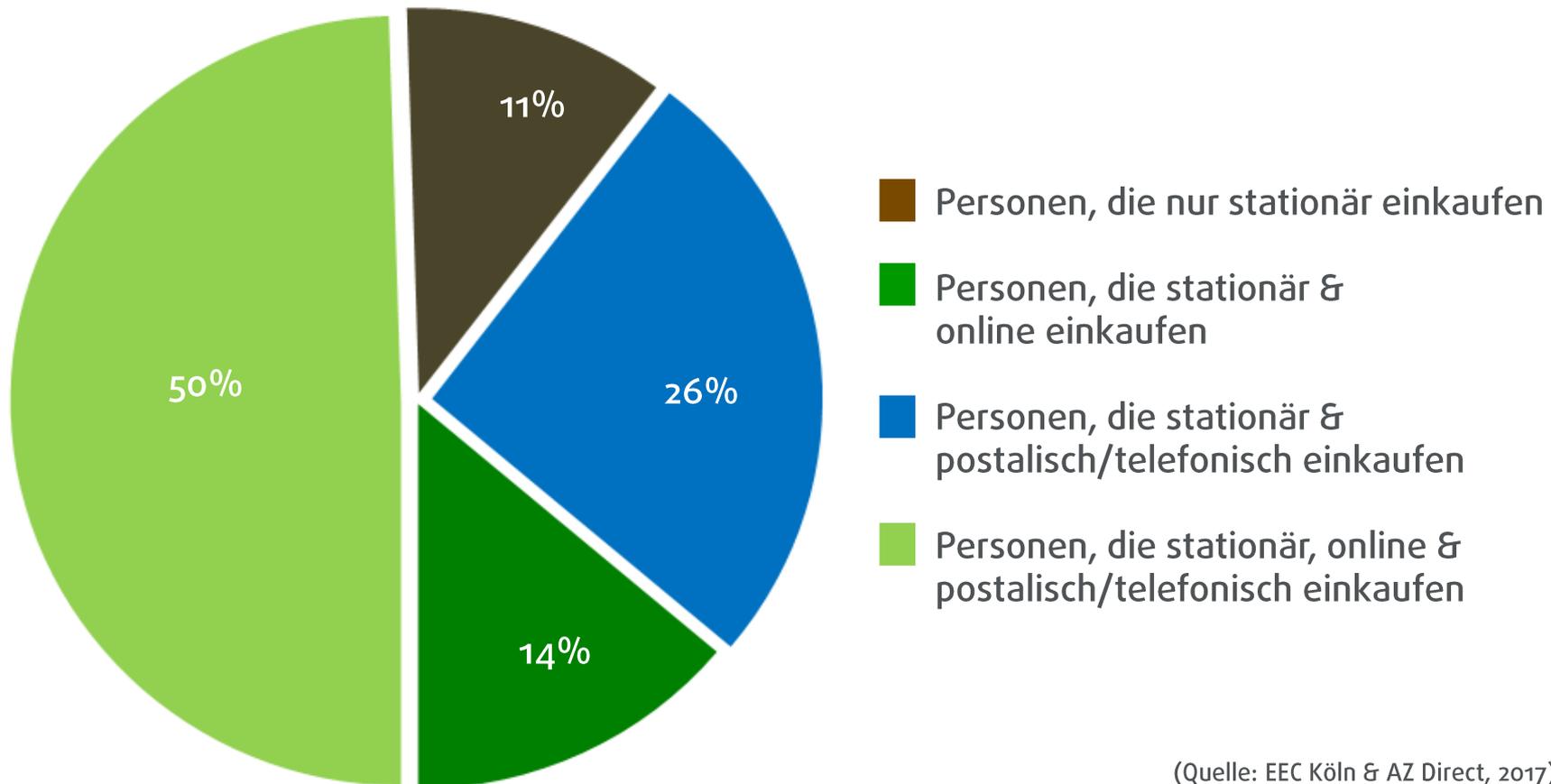


Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)



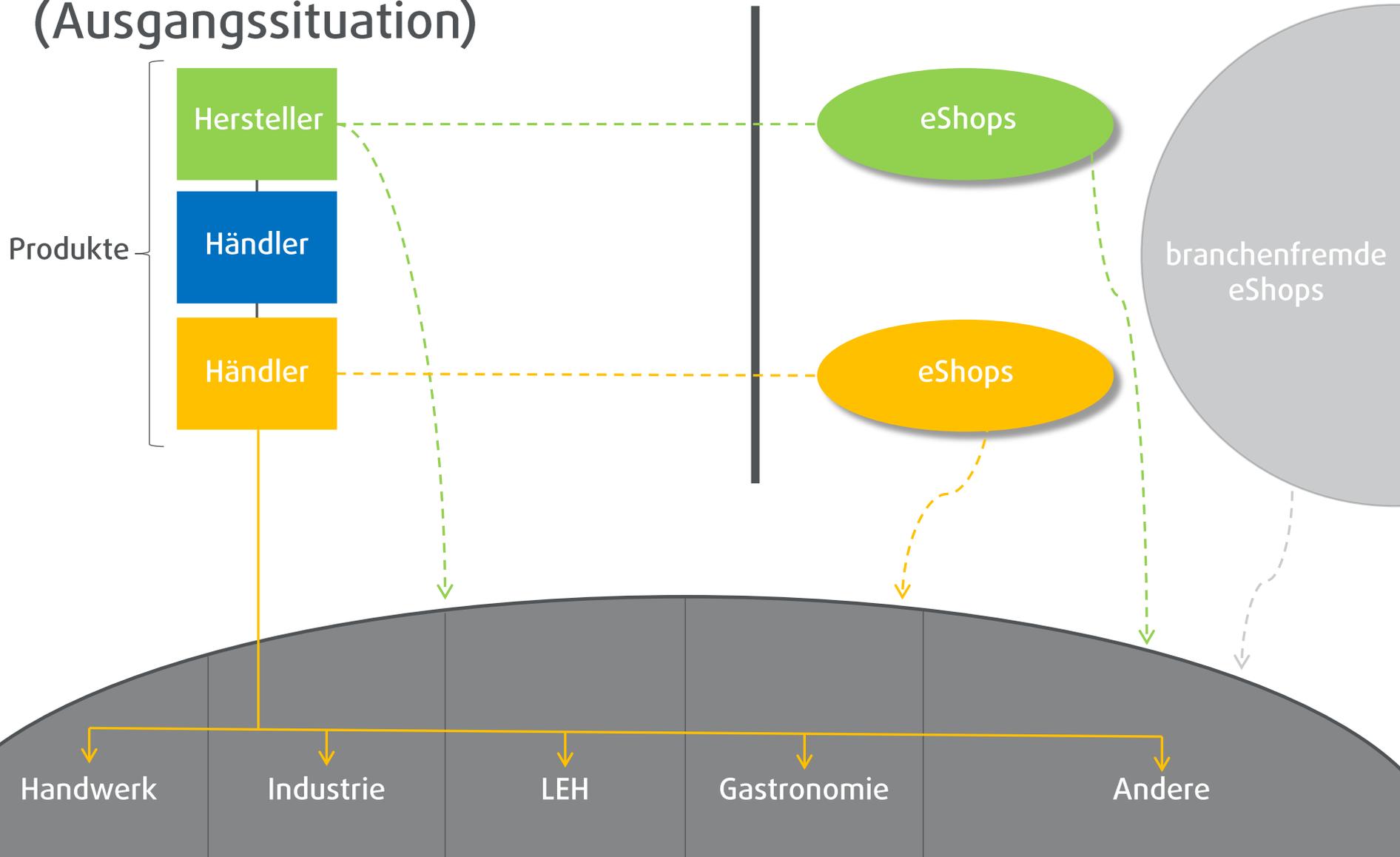
Multi-Channeling

Jeder zweite Kunde ist ein „echter“ Multi-Channeler

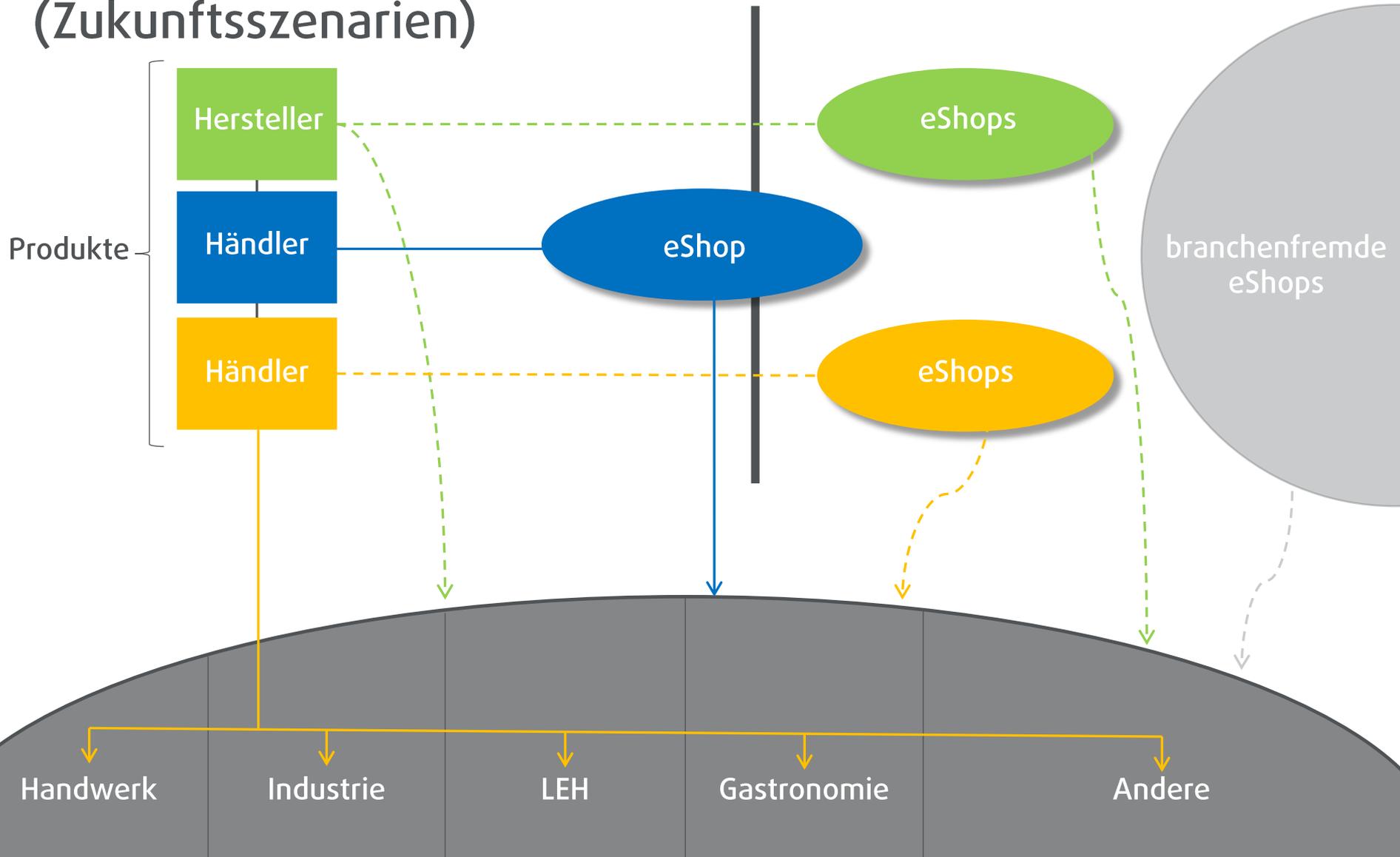


(Quelle: EEC Köln & AZ Direct, 2017)

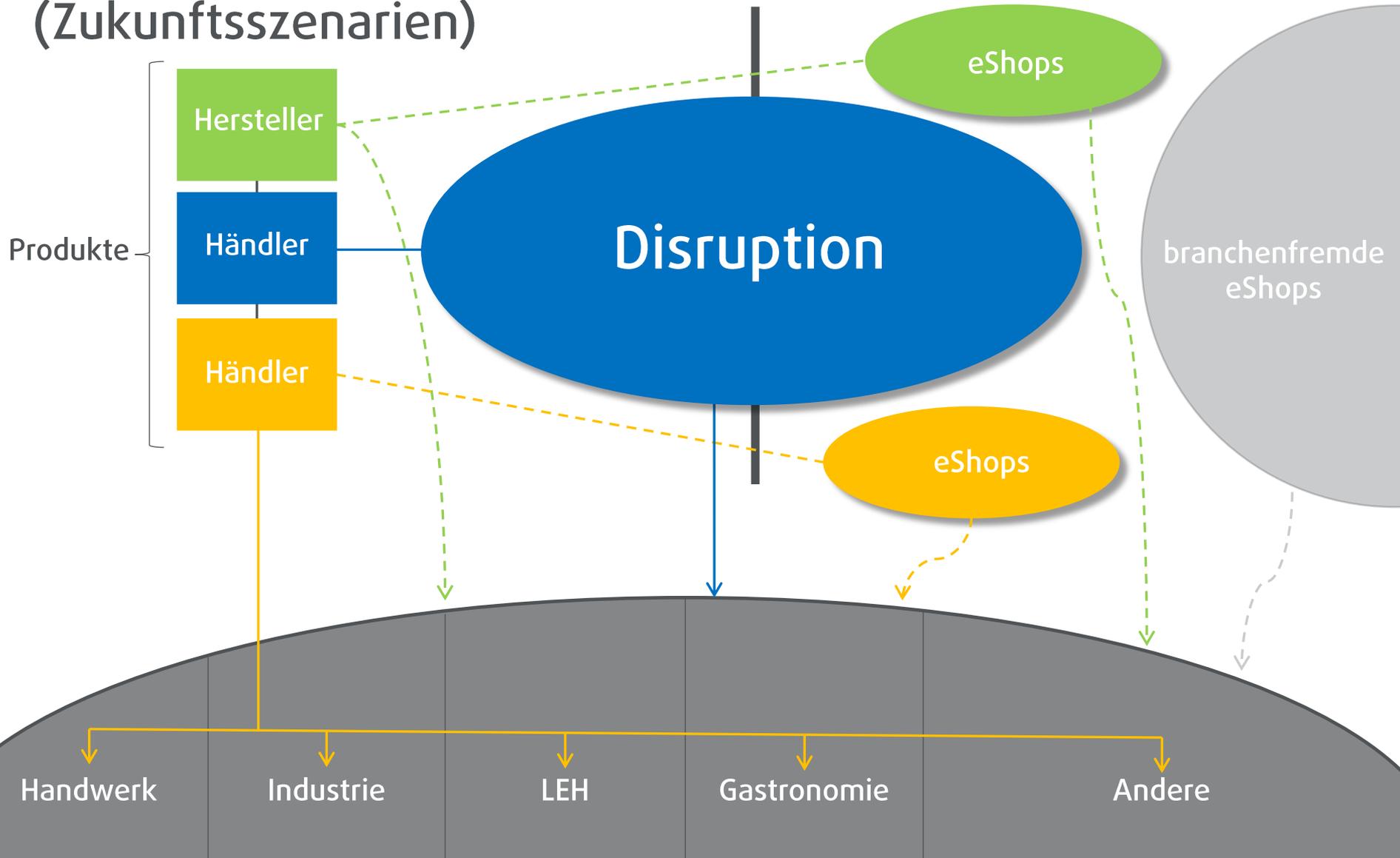
Trendentwicklung (Ausgangssituation)



Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)



Trendentwicklung (Zukunftsszenarien)



Disruptives Verkaufen ist nur so gut,
wie die **Fragen** des Kunden
beantworten werden können.

Beyerbach GmbH

System-Lösungen für die Lebensmittelwirtschaft

Auf Luckenburg 12
78056 Villingen-Schwenningen

Ansprechperson: Dr. Daniel Werth

Tel.: +49(0)7720.80858-50
Fax: +49(0)7720.80858-20

daniel.werth@beyerbach.de
www.beyerbach.de



Zukunft des Außendienst beim Großhändler

Menschliche Fähigkeiten und Technologieeinsatz

Freiburg, 13. November 2018